

ASSOCIAZIONE DEI COMUNI TICINESI

Indirizzo segretariato: ACT / Via delle Aie 17, 6900 Lugano

Segretariato:

☎ 091 972 43 41
e-mail ass.comuniTI@bluewin.ch
web www.comuniticinesi.ch

Posta A

Lodevole
Consiglio di Stato del Cantone Ticino
Residenza Governativa
Piazza del Governo
CH - 6501 Bellinzona

Lugano, 24 novembre 2023

Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino

Gentile Signora ed Egregi Signori Consiglieri di Stato,

l'Associazione dei Comuni Ticinesi (ACT) ha preso atto della procedura di messa in consultazione concernente la strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino e presenta le seguenti osservazioni.

ACT si trova d'accordo quando si afferma che l'obiettivo della presente riforma è che "i servizi digitali siano progettati per essere accessibili a tutte e tutti, senza alcuna forma di discriminazione" oltre al fatto che "si intende migliorare la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei processi amministrativi semplificando le procedure, riducendo i tempi di elaborazione delle richieste e promuovendo la collaborazione tra gli enti pubblici presenti sul territorio cantonale e con entità esterne, quali altri Cantoni o la Confederazione".

Da sempre ACT ed i Comuni promuovono e sostengono gli sforzi necessari affinché l'amministrazione pubblica si orienti e comunichi con la cittadinanza attraverso strategie e strumenti digitali innovativi. Si vuole qui citare l'ultima edizione del premio "Comune innovativo" del 2020 promossa dalla SEL e dal CFEL in cui molti Comuni partecipanti avevano per l'appunto presentato progetti innovativi nell'ambito digitale.

Molti Comuni, è vero, già oggi hanno dei servizi digitali all'avanguardia (vedi ad esempio Lugano con eGov o Bellinzona con il portale e-cittadino) o utilizzano App per alcuni servizi comunali fruibili dalla cittadinanza. Tuttavia è necessario ricordare che molti Comuni, soprattutto con limitate risorse tecniche e finanziarie e senza un sostegno diretto del Cantone o da altri Enti (ad esempio quelli regionali per lo sviluppo), avranno maggiori difficoltà a rispettare le tempistiche imposte e i conseguenti obiettivi di detta strategia. Ciò potrebbe portare ad avere una situazione non uniforme e completa sul territorio cantonale nell'offrire ai cittadini dei differenti Comuni strumenti adeguati e capillari per comunicare con la propria autorità comunale. Aspetti questi che poi si ripercuotono nella comunicazione tra gli stessi Comuni e tra i Comuni e l'autorità cantonale.

ASSOCIAZIONE DEI COMUNI TICINESI

Come viene citato nell'obiettivo 7 del rapporto crediamo sia necessaria organizzare una adeguata formazione da fornire ai tecnici comunali coinvolti nella digitalizzazione. Servono strumenti di lavoro chiari, semplici e uguali per tutti i Comuni affinché la strategia sia implementata in maniera corretta ed efficace e affinché le procedure di lavoro siano uniformi e con il medesimo *modus operandi*. Come per altre tematiche troviamo preferibile sia la SEL ed il CFEL ad incaricarsi di organizzare la formazione per i Comuni.

Facciamo inoltre osservare che la presente consultazione dovrà tenere nella dovuta considerazione il gruppo di lavoro recentemente costituito dal Consiglio di Stato che al momento, da nostre informazioni, è stato sì costituito ma si è riunito solo di recente. È quindi importante coinvolgerlo nella maniera opportuna anche perché sono presenti dei rappresentanti dei Comuni che possono fornire utili elementi alla strategia che il Consiglio di Stato intende adottare.

Non da ultimo giova ricordare che la conservazione dei dati sarà sottoposta alla nuova normativa federale sulla protezione dei dati entrata in vigore lo scorso 1° settembre. In proposito facciamo osservare che ancora manca la legge di applicazione a livello cantonale di detta legge.

Vogliate gradire On.li membri del Consiglio di Stato, i nostri più cordiali saluti.

Per l'Associazione dei Comuni Ticinesi

Il Presidente

Il Segretario

Avv. Felice Dafond

Dr. sc. ec. Tobio Gianella