

ASSOCIAZIONE DEI COMUNI TICINESI

Indirizzo segretariato: ACT / Via delle Aie 17, 6900 Lugano

Segretariato:

☎ 091 972 43 41

e-mail ass.comuniTI@bluewin.ch

web www.comuniticinesi.ch

Posta A
Spettabile
Consiglio di Stato
Residenza Governativa
Piazza del Governo
CH – 6500 Bellinzona

Lugano, 19 febbraio 2020

Recenti disservizi della Swisscom SA

Egregi Signori On. Consiglieri di Stato,

la presente per segnalarvi che abbiamo ricevuto diverse segnalazioni e lamentele da parte di alcuni nostri Comuni Soci in merito ai recenti disservizi della Swisscom SA.

C'è da osservare innanzitutto che il passaggio della telefonia sull'IP (ALL IP) da una parte ha permesso alla Swisscom SA di delegare molto lavoro amministrativo all'utente finale (azienda) ma dall'altra parte stupisce a livello di qualità in quanto non garantisce la sicurezza del collegamento.

Fino all'anno scorso, infatti, per i Comuni (in qualità di servizi informatici) per la telefonia e Internet si impiegava qualche ora di lavoro all'anno. Recentemente però si parla di qualche ora al giorno, con i costi e l'aggravio amministrativo che ne conseguono.

Prima si faceva riferimento ad un "rivenditore della Swisscom SA" che faceva questo lavoro in maniera "gratuita", ritenuto che aveva delle retrocessioni (margini garantiti) dalla stessa Swisscom SA. Ora è sempre possibile appoggiarsi ad un "rivenditore della Swisscom SA" ma si deve pagare, a regia, le relative prestazioni.

La telefonia interna VoIP gira ora su programmi informatici che devono essere parametrizzati e gestiti direttamente dai Comuni (prima erano centraline telefoniche). Diverse sono le segnalazioni di malfunzionamenti e incomprensioni, con la conseguente gestione di tutte le regole in entrata e in uscita.

Quello che lascia assolutamente basiti è l'inaffidabilità del sistema. Segnaliamo l'evento di alcune sere fa, così come quelli delle settimane scorse, dove addirittura i numeri di emergenza non funzionavano. Non osiamo immaginare cosa sarebbe potuto succedere se una persona avesse necessitato di un servizio urgente (ambulanza, pomieri, polizia, eccetera) nel momento in cui si verificavano detti disservizi.

Meno gravi sicuramente dei numeri di emergenza, a livello di Comuni, come sicuramente per moltissime altre aziende e privati, si sono riscontrati innumerevoli segnali registrati sui diversi servizi gestiti: dalla videosorveglianza alla telegestione, fino alla gestione degli allarmi e

all'internet delle cose IoT, si è dovuto intervenire a ripristinare, riavviare e/o cancellare le anomalie generate.

L'Associazione dei Comuni Ticinesi (ACT) è seriamente preoccupata per tutte le ragioni sopra esposte e chiede pertanto al Lodevole Consiglio di Stato di voler allestire congiuntamente ad ACT una presa di posizione da inoltrare al più presto al Consiglio Federale e/o alla Swisscom SA.

Certi della vostra attenzione e sicuri in una vostra rapida risposta, rimaniamo a vostra completa disposizione per qualsiasi richiesta di informazioni supplementari in proposito.

Con i nostri più cordiali saluti.

Per l'Associazione dei Comuni Ticinesi

Il Presidente

Il Segretario

Avv. Felice Dafond

Dr. sc. ec. Tobio Gianella